

BENJAMIN GRISTI

Directeur des Systèmes d'Information | Stratégie IT & Transformation Digitale

43 ans - Permis de conduire

benjamin.gristi@gmail.com
+33 (0)6 37 87 93 99
16 place de l'occitanie
31140 Aucamville
France

Dirigeant des systèmes d'information avec plus de 20 ans d'expérience dans l'industrie et l'édition logicielle, spécialisé dans la stratégie IT, la transformation digitale et le pilotage d'organisations SI complexes, multi-entités et internationales.

J'accompagne la définition et le déploiement des stratégies SI en alignement avec les enjeux business : gouvernance IT, intégration post-acquisition, modernisation des environnements technologiques, optimisation de la performance opérationnelle et financière, et conduite de programmes de transformation à l'échelle du groupe.

Alliant vision stratégique et maîtrise opérationnelle, je fédère les équipes IT et les directions métiers autour de trajectoires de transformation ambitieuses, en conciliant innovation, maîtrise des risques, qualité de service et création de valeur pour l'entreprise.

EXPÉRIENCES

Directeur des systèmes d'information adjoint

Visiativ - Depuis juillet 2026 - CDI - Labège / Lyon

- Stratégie et gouvernance SI : contribution à la définition et au déploiement de la stratégie IT Groupe, à la construction de la feuille de route pluriannuelle et à l'alignement des investissements technologiques avec les priorités business.
- Transformation digitale : pilotage de programmes stratégiques de modernisation du SI, d'évolution des environnements applicatifs et d'intégration de nouvelles technologies, notamment autour de la Data et de l'Intelligence Artificielle.
- Intégration des acquisitions : pilotage des projets d'intégration IT des nouvelles entités du Groupe, harmonisation des infrastructures, des outils collaboratifs, des applications métiers et des processus.
- Management et organisation IT : coordination d'équipes pluridisciplinaires et internationales, structuration des activités IT, développement des compétences et amélioration continue de la performance opérationnelle.
- Pilotage budgétaire et performance : participation à l'élaboration et au suivi des budgets IT, optimisation des coûts, rationalisation des solutions et pilotage de la performance économique du SI.
- Infrastructure, cybersécurité et résilience : supervision des trajectoires de modernisation des infrastructures, de sécurisation des environnements et de renforcement de la continuité des services IT.
- Gouvernance transverse et accompagnement métiers : collaboration avec les directions métiers, les responsables de programmes et les partenaires technologiques pour garantir la cohérence, la qualité et la création de valeur des transformations engagées.

IT Integration & Deployment Manager

Visiativ - Août 2023 à juillet 2026

- Pilotage de programmes de transformation SI dans le cadre de projets de croissance externe
- Cadrage stratégique et définition des trajectoires d'intégration IT des filiales acquises
- Coordination de projets ERP, CRM, Data et Digital dans des environnements multi-pays
- Animation d'ateliers métiers et accompagnement au changement organisationnel
- Mise en place de modèles d'intégration industrialisés permettant d'accélérer les déploiements
- Coordination de partenaires externes et prestataires internationaux

COMPÉTENCES

Stratégie SI & Gouvernance IT

- Définition et déploiement de stratégies SI
- Gouvernance IT et alignement Business / IT
- Élaboration de roadmaps et schémas directeurs SI
- Pilotage budgétaire et optimisation des investissements IT
- Gestion des risques et résilience du SI

Transformation Digitale & Intégration

- Transformation digitale et organisationnelle
- Intégration IT post-acquisition (M&A)
- Direction de programmes IT internationaux
- Modernisation des environnements ERP / CRM / Data
- Innovation, Intelligence Artificielle et automatisation

Leadership & Management

- Management d'équipes IT pluridisciplinaires
- Coordination d'organisations internationales
- Conduite du Changement
- Pilotage de partenaires et prestataires stratégiques
- Leadership transverse et fédération des équipes

Performance & Excellence Opérationnelle

- Structuration et optimisation des organisations IT
- Amélioration continue et qualité de service
- Pilotage des KPI, SLA et performance opérationnelle
- Rationalisation des coûts et des solutions IT
- Industrialisation et standardisation des processus

- Rationalisation des coûts / accélération du time-to-integration / sécurisation du Delivery
- Interaction avec directions générales et métiers pour qualifier les besoins et prioriser les projets stratégiques

Résultats :
- Intégration IT de 8 filiales en 24 mois dans 7 pays
- Mise en place d'un modèle d'intégration réduisant le time-to-intégration de 24 mois à 9 mois

Directeur des systèmes d'information
Techform - Décembre 2019 à juillet 2023 - CDI - Labège

- Editeur de logiciels CPQ (Configure Price Quote) à destination des industriels
- Poste rattaché à la direction générale, membre du comité de direction. Encadrement d'une équipe de 2 personnes, budget 200 k€. 40 postes de travail, Datacenter local (25 serveurs), Infra cloud Azure.
- Mon poste comportait les missions suivantes :
  - Définir et mettre en œuvre la politique SI de l'entreprise, ainsi que le budget associé
  - Mettre à disposition de l'ensemble des collaborateurs un outil de travail sécurisé, fiable et confortable, et en assurer le support
  - Conseiller et accompagner les clients dans la définition et la mise en œuvre de leur infrastructure d'hébergement de nos produits
  - Collaboration étroite avec les équipes commerciales dans le cadre d'avant-ventes et de projets clients stratégiques
  - Participation aux réponses à appels d'offres en structurant la proposition IT et en sécurisant la faisabilité technique et organisationnelle
  - Intervention auprès de clients grands comptes pour présenter les solutions SI et accompagner la phase de cadrage projet
  - Conseiller et accompagner le département R&D dans les évolutions du produits liées à l'infrastructure et au réseau (Cloud, hébergement, Docker, sécurité, fiabilité)
  - Construire, entretenir et maîtriser la relation avec nos prestataires, partenaires et fournisseurs (SI, Recrutement, Gestion des locaux, etc...)
  - Gérer le recrutement et l'onboarding des collaborateurs

Directeur Technique adjoint
Techform - Avril 2018 à décembre 2019 - CDI - Labège

- Editeur de logiciels CPQ (Configure Price Quote) à destination des industriels
- Management du pôle Delivery (15 collaborateurs) :
  - Mise en place et suivi des routines quotidiennes
  - Accompagnement des collaborateurs dans leur évolution
  - Contrôle du code et des rendus
  - Recrutement
- Mission de Responsable du SI :
  - Transformation du SI (Serveurs locaux, réseau local sécurisé et professionnel)
  - Définition et mise en œuvre d'une stratégie SI
  - Support aux utilisateurs

Consultant SI
Indépendant - Décembre 2016 à mars 2018 - Freelance - Toulouse

Création conjointe d'une entreprise de e-Logistique (IGS Logistics)
- Mise en place d'une infrastructure réseau (LAN, WAN, Wi-Fi, caméras)
- Mise en place d'une infrastructure serveur pour l'application WMS
- Migration des données et reprise des clients de la société Cogeser Logistics
- Accomagnement au recrutement

Relations Métiers & Parties Prenantes
- Accompagnement des directions métiers
- Conseil et aide à la décision stratégique
- Communication auprès des instances de direction
- Gestion des relations fournisseurs et partenaires
- Traduction des enjeux business en solutions SI

Expertises Technologiques
- Architecture et urbanisation des SI
- Cloud Microsoft Azure / Microsoft 365
- Infrastructures, réseaux et cybersécurité
- Digital Workplace et gestion des identités
- Écosystèmes ERP / CRM et plateformes Data

Langues
- Anglais courant
- Espagnol notions

CENTRES D'INTÉRÊT

Musique
- Piano
- Guitare

Sport
- Gardien de football
- Diplôme fédéral d'éducateur de Rugby

Culture
- Lectures
- Technologies
- Actualités

- Accompagnement de plusieurs clients dans la transformation de leur SI : IBH Design, ITG Solutions, BTOH, Planète Gateau

Directeur des systèmes d'information

Cogeser Logistics - Novembre 2013 à novembre 2016 - CDI - Toulouse

- Rattaché au directeur général. Encadrement d'une équipe de 8 personnes. Budget de 500k€.
- Membre du comité de direction du pôle logistique (3 sociétés)
- Missions
  - Définition et mise en œuvre de la stratégie SI, gestion des budgets associés
  - Participation active aux démarches commerciales auprès de nouveaux clients, incluant la définition des architectures SI et des stratégies de transformation associées
  - Contribution à la rédaction de propositions commerciales et réponses aux appels d'offre intégrant les volets infrastructure, sécurité et organisation IT
  - Pilotage des projets d'intégration des clients
  - Définition et construction de la stratégie logistique de l'entreprise (automatisations, évolutions, organisation)

Directeur Technique

Prestalia - Novembre 2009 à novembre 2013 - CDI - Toulouse

- Rattaché à la direction générale. Encadrement d'une équipe à Toulouse de 10 personnes, et d'une équipe Off-shore de 3 personnes (Au Maroc)
- Gestion de projets
- Développement web (C#, VB.net)
- Gestion Base de données SQL Server
- Administration systèmes et réseaux
- Déploiement d'un centre d'appels au Maroc

Responsable Informatique

Messages SAS - Juillet 2006 à novembre 2009 - CDI - Toulouse

- Management d'une équipe de 7 personnes
- Gestion de projets
- Développement informatique - VB.Net, ASP, HTML / CSS

Développeur web

Messages SAS - Juillet 2005 à juin 2006 - CDI - Toulouse

Développement informatique - ASP, HTML, SQL Server

Gérant

SARL Internet Shop - Janvier 2004 à août 2005 - Freelance - Toulouse

Création de sites internet pour artisans

FORMATIONS

DUT Informatique de gestion

IUT TOULOUSE BLAGNAC

Septembre 2001 à juin 2003

Baccalauréat

LYCÉE DES ARÈNES

Septembre 1998 à juin 2001